

1. Definities

Tenzij uit de context anders blijkt, hebben de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen in deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

Sportpaleis: B.V. Sportpaleis en/of (één van) haar moeder, zuster- of dochtervennootschappen en/of aan haar gelieerde vennootschappen;

Algemene verkoopvoorwaarden: deze algemene verkoop- of leveringsvoorwaarden van Sportpaleis;

Wederpartij: de partij met wie Sportpaleis een overeenkomst sluit of ten behoeve van wie zij werkzaamheden verricht;

Partijen: Sportpaleis en de wederpartij;

Derde(n): niet bij de overeenkomst betrokken partij(en);

Opdrachtnemer: Sportpaleis

Opdrachtgever: Elke natuurlijke of rechtspersoon die aan Sportpaleis een opdracht verstrekt, wenst te verstrekken, verstrekt heeft, of die op enigerlei wijze een overeenkomst met Sportpaleis aangaat, waarbij Sportpaleis zich verbindt tot het verrichten van werkzaamheden, het leveren van diensten en/of goederen.

Overmacht: alle omstandigheden die nakoming door Sportpaleis verhinderen of onevenredig bemoeilijken en die zij redelijkerwijze niet heeft kunnen vermijden, voorkomen of verhinderen, ook al waren deze omstandigheden ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien. Hieronder worden mede verstaan dergelijke omstandigheden bij hulppersonen alsmede wanprestatie van hulppersonen. De genoemde omstandigheden sluiten in elk geval de volgende oorzaken in, waartoe zij evenwel niet zijn beperkt:

- door Sportpaleis uitgevoerde handelingen waarvoor zij toestemming verkreeg van de wederpartij;
- brand, rook, explosie, bluswater, diefstal, natuurrampen, werkstaking, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, belemmerende maatregelen van enige overheid, belemmeringen in het vervoer, bedrijfsongevallen en/of bedrijfsstoringen, verlies of beschadiging van zaken tijdens transport naar Sportpaleis of naar de wederpartij en niet of niet tijdige levering van zaken door leveranciers van Sportpaleis.

Werkzaamheden: Al hetgeen Sportpaleis ten behoeve van de opdrachtgever, binnen het kader van de door deze verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt, of doet maken en/of ondernemen. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder werkzaamheden: het adviseren over sporttechnische zaken, het exploiteren, beheren en onderhouden van sportaccommodaties, het (mede)organiseren van sportevenementen, -activiteiten en -projecten, het toezien op en regievoering van de ontwikkeling en realisering van nieuwe sportaccommodaties en verder alle handelingen die met het voorgaande in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en uitvoering van de overeenkomst gesloten voor de werkzaamheden als bedoeld in artikel 1, alsmede alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen Sportpaleis en de wederpartij, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Tenzij hierin nadrukkelijk schriftelijk een termijn voor aanvaarding is vermeld, binden offertes of prijsopgaven Sportpaleis niet en gelden deze slechts als uitnodiging tot het verstrekken van een opdracht. Iedere aanvaarde opdracht wordt door Sportpaleis deugdelijk en schriftelijk bevestigd aan de opdrachtgever.
3. Sportpaleis kan niet aan een aanbod gehouden worden indien het aanbod een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. Zet- en drukfouten vallen daar onder.
4. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, uitsluitend beschouwd als te zijn gegeven aan en aanvaard en uitgevoerd door Sportpaleis ten behoeve van de wederpartij. Derden kunnen aan de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.
5. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt en aanvaard, dienen door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Sportpaleis te worden meegedeeld en vervolgens door Sportpaleis schriftelijk te worden aanvaard. Worden de wijzigingen schriftelijk c.q. telefonisch, per fax of per e-mail doorgegeven, dan is het risico daarvan voor de opdrachtgever.
6. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen schriftelijk tussen partijen te zijn overeengekomen.

7. In geval van strijdigheid tussen hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen en deze algemene voorwaarden, prevaleert hetgeen schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.
8. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt en/of buiten toepassing wordt gelaten, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en van toepassing.
9. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden waarnaar van de wederpartij afkomstige stukken verwijzen, wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3. Annulering

In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een opdracht dient zulks schriftelijk door opdrachtgever te geschieden, onverminderd de gehoudenheid van opdrachtgever alsdan Sportpaleis onmiddellijk te betalen voor de reeds door haar verrichte werkzaamheden en haar schadeloos te stellen met betrekking tot alle gevolgen, voortvloeiende uit een dergelijke annulering.

4. Toepasselijke voorwaarden voor specifieke werkzaamheden

1. Afhankelijk van de aard en strekking van de door Sportpaleis ten behoeve van haar wederpartij te verrichten werkzaamheden zijn de hierna volgende algemene voorwaarden in de meest recente versie van toepassing:
 - a) bij werkzaamheden en overeenkomsten als bedoeld in artikel 1 en 2: de Algemene verkoopvoorwaarden van B.V. Sportpaleis;
 - b) bij aanneming van werk in de zin van artikel 7:750 van het Burgerlijk Wetboek: de Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken 1989 (U.A.V. 1989);
 - c) bij gebruik van binnensportaccommodaties, multifunctionele accommodaties en zwembaden: de Algemene gebruiksvoorwaarden voor sportaccommodaties van Sportpaleis;
 - d) bij koop van diensten en/of producten door Sportpaleis: de Algemene inkoopvoorwaarden van Sportpaleis.
2. De hiervoor onder a tot en met d) genoemde voorwaarden liggen ter inzage bij Sportpaleis en zijn tevens te raadplegen op www.sportpaleis-alkmaar.nl. De voorwaarden zullen op eerste verzoek aan de wederpartij kosteloos worden toegezonden.
3. Indien onduidelijk is of de door Sportpaleis uit te voeren werkzaamheden behoren tot de werkzaamheden als omschreven in één of meer van de hiervoor onder a) tot en met d) genoemde voorwaarden danwel onderhavige algemene voorwaarden, dan bepaalt Sportpaleis welke voorwaarden op die werkzaamheden van toepassing zijn, ongeacht de aard en strekking van de overeenkomst met de wederpartij.
4. In geval van tegenstrijdigheid tussen de onderhavige algemene voorwaarden en de hiervoor onder a) tot en met d) genoemde voorwaarden, zijn de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing.

5. Wijziging van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen. De in de vorige zinsnede genoemde aanpassingen zullen schriftelijk worden overeengekomen, welke nadere overeenkomsten worden geacht deel uit te maken van de oorspronkelijke overeenkomst.

6. Uitvoering van de overeenkomst/opdracht

1. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Sportpaleis de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
2. Indien zulks naar het oordeel van Sportpaleis, redelijkerwijs noodzakelijk is voor goede vervulling van de opdracht, dan wel uit de aard van de opdracht voortvloeit, is Sportpaleis gerechtigd om namens – en voor rekening van – opdrachtgever derden opdracht tot levering of anderszins terbeschikkingstelling van goederen en/of diensten te geven. Indien door bedoelde derden algemene voorwaarden ten opzichte van Sportpaleis worden gehanteerd zullen die voorwaarden onverkort ten opzichte van opdrachtgever gelden.

7. Prijzen

De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de tarieven die gelden ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst. Het risico van prijsstijgingen als gevolg van overheidsmaatregelen, verhoging van kosten, (arbeids)voorwaarden, verzekeringspremies,

wisselkoersen, (nieuwe) belastingtarieven en/of heffingen alsmede alle overige gevallen waarin omstandigheden prijsverhogingen veroorzaken, komt voor rekening van de wederpartij.

8. Betaling

1. Indien de wederpartij niet binnen veertien dagen na factuurdatum betaalt, is zij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling is vereist. Naast het alsdan verschuldigde totale bedrag zal de wederpartij tevens gehouden zijn tot vergoeding van de wettelijke handelsrente en de volledige buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van het totale bedrag met een minimum van Euro 1.000,00.
2. Betalingen door de wederpartij zullen eerst in mindering worden gebracht op de door de wederpartij verschuldigde buitengerechtelijke en gerechtelijke (incasso)kosten, de wettelijke handelsrente en vervolgens op de hoofdsom, waarbij oudere vorderingen voor nieuwe vorderingen gaan.
3. In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de wederpartij zijn facturen van Sportpaleis direct opeisbaar.

9. Leveringstermijn

Met Sportpaleis overeengekomen termijnen voor de levering van zaken of diensten zijn altijd indicatief en nimmer fataal. Schade vanwege overschrijding van de leveringstermijn wordt niet vergoed indien zulks niet van te voren uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

10. Pandrecht en retentierecht

1. Alle zaken, gelden, geldswaarden, verzekeringspenningen en/of documenten die Sportpaleis uit welke hoofde en/of opdracht dan ook voor of vanwege de wederpartij onder zich heeft en/of zal verkrijgen danwel aan de wederpartij verschuldigd is en/of zal worden, strekken Sportpaleis tot vuistpand voor alle vorderingen die Sportpaleis op de wederpartij heeft en/of zal verkrijgen.
2. Sportpaleis heeft jegens een ieder een retentierecht op alle zaken, gelden, geldswaarden, verzekeringspenningen en/of documenten die Sportpaleis uit welke hoofde en/of opdracht dan ook voor of vanwege de wederpartij onder zich heeft en/of zal verkrijgen.
3. Bij niet voldoening van de vordering door de wederpartij is Sportpaleis gerechtigd tot (openbare) verkoop van het onderpand danwel hetgeen Sportpaleis uit hoofde van het retentierecht onder zich houdt volgens de bij wet bepaalde wijze.

11. Opschorting en ontbinding

Sportpaleis is gerechtigd met onmiddellijke ingang nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, te onderbreken of te beëindigen, en/of de overeenkomst te ontbinden, zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn en onverminderd het recht van Sportpaleis om schadevergoeding te vorderen, indien en/of in geval van:

- overmacht van Sportpaleis of van een hulppersoon van Sportpaleis;
- de wederpartij in gebreke is met de juiste en/of tijdige nakoming van een of meer verplichtingen uit enige opdracht en/of overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden;
- ontstaan van schade; de wederpartij niet voldoet aan een verzoek van Sportpaleis om zekerheid te stellen;
- de wederpartij in liquidatie, staat van faillissement of in surseance van betaling verkeert of indien een dergelijke toestand is aangevraagd.

12. Aansprakelijkheid van Sportpaleis

1. De aansprakelijkheid van Sportpaleis wordt bepaald door de voorwaarden die op grond van artikel 3 van toepassing zijn op de door Sportpaleis verrichte werkzaamheden.
2. Indien geen van de in artikel 4 onder a) tot en met c) genoemde voorwaarden van toepassing zijn, dan geldt dat de aansprakelijkheid van Sportpaleis voor schade en/of letsel is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door Sportpaleis afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van Sportpaleis jegens de wederpartij beperkt tot het in verband met de desbetreffende opdracht en/of overeenkomst in rekening gebrachte honorarium met een maximum van Euro 25.000,00, tenzij de wederpartij bewijst dat de schade is ontstaan door opzet of bewuste roekeloosheid van Sportpaleis en/of haar leidinggevenden.
3. Sportpaleis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, ook indien deze via of van derden afkomstig zijn.

4. Sportpaleis is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische mail. In geval van twijfel inzake de juistheid van de door Sportpaleis of de wederpartij ontvangen mail, is de inhoud van de door de verzender verzonden mail bepalend.
5. Sportpaleis is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade waaronder onder meer begrepen bedrijfsschade, vertragingsschade, gevolgschade en/of immateriële schade.
6. Sportpaleis zal in geval van overmacht in geen geval gehouden zijn om aan haar verplichtingen uit de opdracht en/of overeenkomst te voldoen, en zal niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding.

13. Aansprakelijkheid van door Sportpaleis ingeschakelde hulppersonen

1. Het staat Sportpaleis vrij om bij de uitvoering van haar overeenkomst werkzaamheden te laten verrichten door derden. Sportpaleis zal bij het inschakelen van hulppersonen de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Sportpaleis is echter niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van deze hulppersonen.
2. Hulppersonen genieten in ieder geval en ieder voor zich dezelfde bescherming en zijn gerechtigd tot dezelfde uitsluitingen, ontheffingen en beperkingen van aansprakelijkheid die ingevolge deze algemene voorwaarden ten aanzien van Sportpaleis gelden.

14. Vrijwaring

De wederpartij is gehouden Sportpaleis te vrijwaren voor alle aanspraken van derden en door Sportpaleis ingeschakelde hulppersonen alsmede aan Sportpaleis de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

15. Klachttermijn

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of door Sportpaleis geleverde zaken/diensten en/of het factuurbedrag dienen door de wederpartij binnen zeven dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen vijftien dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, dan wel ontvangst van de zaken/diensten en/of de factuur schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld aan Sportpaleis.
2. Klachten als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
3. Sportpaleis is slechts schadevergoeding verschuldigd indien zij schriftelijk in gebreke is gesteld en binnen de haar daartoe gegeven redelijke termijn niet alsnog deugdelijk is nagekomen.

16. Vervaltermijn

Alle vorderingen van de wederpartij en derden vervallen, indien deze niet binnen één jaar in rechte zijn ingesteld, gerekend vanaf de dag volgend op die waarop de wederpartij respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten, waarop hij zijn aanspraak baseert, doch in ieder geval vervallen dergelijke vorderingen na verloop van drie jaar, gerekend vanaf de datum van het verstrekken van de opdracht aan Sportpaleis en/of het sluiten van de overeenkomst met Sportpaleis of bij gebreke daarvan het verrichten van de werkzaamheden door Sportpaleis.

17. Intellectuele eigendomsrechten

1. Intellectuele eigendomsrechten van Sportpaleis dienen waar ook ter wereld te worden gerespecteerd.
2. Het is de wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen ontwerpen, adviezen, (model)contracten, rapporten, software, schetsen, tekeningen en andere geestesproducten van Sportpaleis, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden zonder verkregen schriftelijke toestemming van Sportpaleis te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

18. Onttrekking personeel

1. Het is de wederpartij niet toegestaan om gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede gedurende een periode van 12 maanden na beëindiging daarvan, werknemers van Sportpaleis in dienst te nemen of anderszins direct of indirect werkzaamheden voor zich te laten verrichten.
2. Ingeval van overtreding van het bepaalde in lid 1 verbeurt de wederpartij aan Sportpaleis een onmiddellijke opeisbare boete van Euro 25.000,00 per overtreding en van Euro 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Sportpaleis op volledige schadevergoeding, indien haar schade groter is dan het boetebedrag.

19. Geheimhouding

1. De wederpartij zal het bestaan, de aard en de inhoud van de overeenkomst en eventueel daaraan voorafgaande rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen evenals overige bedrijfsinformatie geheimhouden en niets daaromtrent openbaar maken zonder schriftelijke toestemming van Sportpaleis.
2. De wederpartij zal gegevens van Sportpaleis, waaronder begrepen persoonsgegevens en bedrijfsgegevens die hij in het kader van de overeenkomst onder zich krijgt, deugdelijk beschermen door het aanbrengen van de benodigde beveiligingsmaatregelen, zulks ter beoordeling van Sportpaleis.
3. Ingeval van overtreding van het bepaalde in lid 1 en 2 verbeurt de wederpartij aan Sportpaleis een onmiddellijk opeisbare boete van Euro 1.500,00 per overtreding en van Euro 500,00 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Sportpaleis op volledige schadevergoeding, indien haar schade groter is dan het boetebedrag.
4. Beëindiging of ontbinding van de overeenkomst ontslaat de wederpartij niet van zijn verplichting tot geheimhouding, zoals bedoeld in dit artikel.

20. Wijziging van algemene voorwaarden

Sportpaleis is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wederpartij wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Sportpaleis niet binnen 14 dagen na de mededeling van Sportpaleis dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

21. Rechtskeuze en forumkeuze

Op de rechtsverhouding tussen Sportpaleis en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Noord-Holland. Deze algemene voorwaarden zijn tevens te raadplegen op www.hollandsportbv.nl.